Договор на оказание гостиничных услуг №

г. Санкт-Петербург **«__» _____ 20 г.**

ИП Скиданова Л.Н., именуемый в дальнейшем «Гостиница», на основании Свидетельства с одной стороны и _____,
именуемое в дальнейшем Компания, в лице _____
_____, действующего на основании
_____, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем.

1. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре.

1.2 **Расчётный час** – 12/14 часов 00 минут по Московскому времени.

1.3 **Группа** – физические лица, направляемые Компанией на размещение в гостинице по одной заявке для одновременного проживания численностью не менее 4 человек, при этом выезд всех физических лиц происходит в один день.

1.4 **Индивидуальный клиент** – физическое лицо, направляемое Компанией на размещение в гостиницу, потребляющее гостиничные услуги и не попадающее под определение «Группа».

1.5 **Бронирование** – подтверждение отелем заявки, направленной Компанией на бронирование гостиничных услуг для Клиентов Компании/Групп в письменном виде посредством факсимильной связи по установленному образцу.

1.6 **Заявка** – установленной формы бланк, предназначенный для бронирования Компанией комнат для проживания Индивидуальных Клиентов/Групп.

2. **Предмет договора.**

2.1.Предметом настоящего договора является оказание гостиничных услуг Группе в гостинице «Александрия-Петергоф», находящегося по адресу: Санкт-Петербургское шоссе д. 134б, по заявкам Компании по ценам и условиям, изложенным в Приложении №1 к настоящему договору.

3. **Права и обязанности сторон.**

3.1. Гостиница принимает на себя обязательства:

3.1.1. Обеспечить бронирование комнат при их наличии в соответствии с заявкой Компании на условиях настоящего договора.

3.1.2. Предоставить Компании для размещения и обслуживания Индивидуальных Клиентов/Групп комнаты и другие дополнительные услуги, согласно подтверждённой Отелем заявки при наличии их полной оплаты.

3.1.3. Выдавать представителю Компании по его требованию все необходимые документы, подтверждающие Индивидуальных Клиентов/Групп, производить сверку взаиморасчётов.

3.1.4. Обеспечить своевременное оформление и регистрацию паспортов Клиентов Компании.

3.2. Гостиница имеет право:

3.2.1. При возможности Гостиница может осуществлять размещение Индивидуальных Клиентов/ Групп с 09:00 до расчётного часа без взимания платы, с 00:00 до 09:00 плата за проживание взимается за половину суток.

3.2.2. Предоставлять Клиентам Компании достоверную информацию об условиях обслуживания и правилами проживания Клиентов Компании, Компания либо Клиент Компании обязаны произвести доплату в следующем порядке:

- до 16:00 часов по Московскому времени – за половину суток,
- от 18:00 часов по Московскому времени – за полные сутки.

4. **Порядок бронирования, аннуляция и штрафные санкции.**

4.1. Бронирование гостиничных услуг осуществляется на основании письменной заявки на бронирование, которая должна содержать следующие сведения:

- ФИО Клиентов Компании;
- гражданство Клиентов Компании;
- тип бронируемых комнат и их вариант размещения (одноместное, двухместное и т.д.);
- дополнительные услуги, с указанием количества заказываемых услуг;
- контактные координаты Компании, с указанием ФИО ответственного лица и его личной подписью, иные сведения (специальные положения Клиентов Компании, предполагаемое время заезда и т.д.), заявка должна быть отправлена в отдел бронирования Гостиницы по факсу: **450-53-20** или по электронной почте: aleksandria-petergof@yandex.ru.

4.2. Фактом подтверждения бронирования гостиничных услуг является письменное оповещение Гостиницей о предоставлении гостиничных услуг согласно полученной заявки с присвоением номера брони, отправленное в адрес Компании посредством факсимильной связи. Последующие изменения в подтверждённых гостиничных услугах должны быть сделаны в письменной форме посредством факсимильной связи. Изменения намерений Компании, касающиеся дат заездов и сроков прибытия Клиентов Компании равнозначны аннуляции ранее выбранных Компанией гостиничных услуг в соответствии с порядком аннуляции, принятом в настоящем договоре и рассмотрению Гостиницей новой заявки в соответствии с порядком бронирования, принятом в настоящем договоре. Гостиница подтверждает бронирование Группы в течение 24 часов, Индивидуальных клиентов в течение 3 часов с момента получения от Компании заявки.
4.3. Аннуляция заявки производиться на основании полученной от Компании письменной просьбы об аннуляции, ранее подтверждённой заявки с указанием номера подтверждения бронирования. Гостиница обязана поставить отметку о подтверждении аннуляции, с указанием даты и времени и далее направить в адрес Компании.
4.4. В случае несвоевременного аннулирования ранее подтверждённых заявок на размещение Клиентов Компании/ Групп, Компания выплачивает Гостинице стоимость обслуживания в размере:
Для Групп:
- при отказе менее чем за 15 суток – 100% от общей стоимости проживания за 1 сутки.
Для Индивидуальных клиентов:
- при отказе менее чем за 3 суток – 100% от общей стоимости проживания за 1 сутки.

5. **Условия оплаты и порядок взаиморасчётов.**

5.1. Услуги оказываются Гостиницей по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.
5.2. Гостиница обязана выставить Компании счёт на оплату вместе с подтверждением забронированных гостиничных услуг. Сумма счета складывается из авансового платежа и остатка. Компания вносит на расчётный счёт Гостиницы авансовый платёж в размере 100% от общей стоимости первых суток проживания Индивидуальных Клиентов/ Группы в течение 3 (трёх) банковских дней после получения письменного подтверждения бронирования гостиничных услуг и счета на оплату от Гостиницы. Остаток должен быть внесён на расчётный счёт Гостиницы не позднее 14 (четырнадцати) банковских дней до даты заезда Индивидуальных Клиентов/ Группы, согласно заявке.
5.3. В случае своевременного аннулирования (согласно п. 4.4 настоящего договора) выбранных Компанией гостиничных услуг Гостиница возвращает авансовый платёж Компании в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения аннуляции.
5.4. В случае если Компания своевременно получила от Гостиницы подтверждение бронирования и счёт на оплату, но оплата не была осуществлена в сроки, указанные в п. 5.2 настоящего договора, Гостиница имеет право предоставить выбранные Компанией (подтверждённые) гостиничные услуги другому лицу, письменно посредством факсимильной связи уведомив об этом Компанию.
5.5. В случае изменения цен на гостиничные услуги, Гостиница обязана уведомить Компанию о данных изменениях не позднее 30 дней со дня изменения цен.

6. **Ответственность сторон.**

6.1. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед Клиентами Компании за ущерб, понесённый Клиентами Компании на территории России не по вине Компании или Гостиницы, а также за действия гостей, совершенные в нарушение законодательства РФ.
6.2. Ущерб, нанесённый Клиентами Компании, Гостинице, возмещается Клиентом Компании в соответствии с законодательством РФ.
6.3. Гостиница не несёт ответственности за деньги, драгоценности, ценные бумаги и другие вещи, не сданные на хранение в сейф Гостиницы.
6.4. В случае смерти Клиента Компании Гостиница не несёт никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронения или пересылкой Клиента Компании к месту захоронения.

7**. Форс-мажор.**

7.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения правительств и т.д.), возникших после заключения настоящего договора, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае возникновения таковых обстоятельств, стороны обязуются немедленно известить друг друга по любому доступному средству связи.

8. **Порядок разрешения споров**.

8.1. Разногласия и споры, возникшие в ходе сотрудничества между сторонами по настоящему договору, будут решаться путем переговоров. В случае, если разногласия не смогут быть разрешены путем переговоров, спорный вопрос будет вынесен на решение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. **Срок действия договора.**

9.1. настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обоими сторонами, действует до «__» _____20__г.

9.2. договор считается автоматически продленным сроком на 1 (один) год, если ни одна из сторон в письменном виде не заявила о его расторжении за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего договора.

9.3. Гостиница вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае систематического неисполнения Компанией своих обязательств, вытекающих из настоящего договора, письменно посредствам факсимильной связи уведомив об этом Компанию за 7 (семь) дней до предполагаемого расторжения настоящего договора.

10. **Прочие условия.**

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеет одинаковую юридическую силу.

11. **Реквизиты сторон.**

Гостиница «Александрия-Петергоф	**Фирма**
ИП Скиданова Любовь Николаевна ИНН 781905419424 ОГРНИП 307784718700237 Адрес:198510, Санкт-Петербург, Петергоф Санкт-Петербургское ш., д,134б Тел, /факс: +7(812)450-53-20 e-mail: aleksandria-petergof@yandex.ru р/сч 40802810355240002282 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г.Санкт-Петербург к/сч 30101810500000000653 БИК 044030653	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
_____ /Скиданова Л.Н./	_____/_____/

Приложение № 1 к договору №____ от **«__» _____ 20__г.**

Тип номера	*Количество номеров данного типа*
Одноместный	2 номера
Двухместный	16 номеров
Люкс	7 номеров

№ п/п	Категория номера	Стоимость номера (руб./сутки)	
		27.12.16 – 11.01.17 01.05.16 – 30.09.16	11.01.16 – 30.04.16 01.10.16 – 27.12.16
1	Одноместный стандарт	2400.00	2000.00
2	Одноместный улучшенный	2800.00	2200.00
3	Двухместный стандарт (большая кровать)	3800.00	3000.00
4	Двухместный стандарт (две раздельные кровати)	3800.00	3000.00
5	Люкс	4700.00	3800.00
6	Люкс с балконом	5200.00	4200.00
7	Люкс семейный	7400.00	6800.00

_____/Скиданова Л.Н./ _____ / /